

# **华润守正在线监督系统监督人、项目 经理、招标经办人操作手册**

## 目 录

一、 用户登录.....	- 3 -
1.1、 文档目的.....	- 3 -
1.2、 浏览器.....	- 3 -
1.3、 系统入口.....	- 3 -
1.4、 在线监督待办.....	- 4 -
二、 智慧监管功能.....	- 5 -
2.1、 实时预警.....	- 5 -
2.2、 专项监察.....	- 7 -
2.2.1、 招标异常.....	- 7 -
2.2.2、 投诉处理.....	- 8 -
2.2.3、 异议处理.....	- 10 -
2.2.4、 变更中标人.....	- 11 -
2.2.5、 不诚信供应商信息.....	- 13 -
2.2.6、 专家纪律考评信息.....	- 14 -
2.3、 <b>在线督办</b> .....	- 16 -
2.3.1、 预警督办.....	- 16 -
2.3.2、 其他督办.....	- 17 -
2.4、 <b>音视频实时监控</b> .....	- 18 -
2.4.1、 开评标视频监控.....	- 18 -
三、 视频监控功能.....	- 19 -
3.1、 <b>监控视频回放</b> .....	- 19 -

3.1.1、 监控视频回放..... - 19 -

## 一、用户登录

### 1.1、文档目的

本文档为监督人、项目经理和招标经办人在使用华润守正在线监督系统中提供必要的操作说明，让监督人、项目经理和招标经办人能快速上手在线监督系统，开展监督工作，同时给予监督人、项目经理和招标经办人准确、明晰的使用指导，能够在一定程度上提高使用者对系统的使用体验。

### 1.2、浏览器

版本要求：IE 浏览器需 11 及以上版本。

**如不能正常登录，则需手动设置 IE，操作步骤参考【<https://szecp.crc.com.cn/>，帮助中心-平台手册-IE 浏览器配置】**

### 1.3、系统入口

1、打开 IE 浏览器，输入网址：<https://szecp.crc.com.cn/>

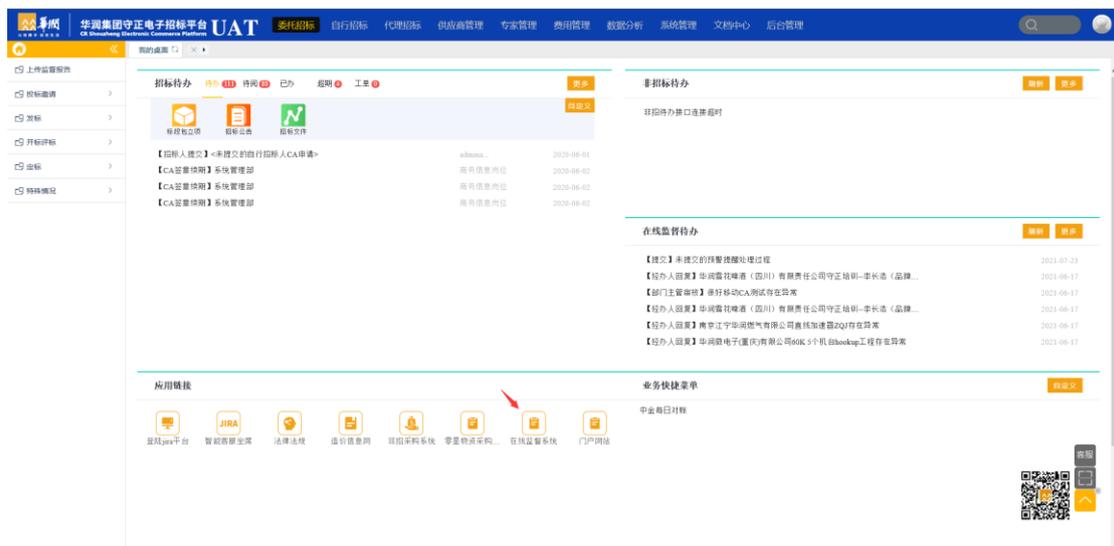
进入华润集团守正电子招标平台，在右侧登录/注册入口区域点击【采购人】进入采购人登录页面。



输入账号和密码，点击按钮【LDAP 登录】登录进招标系统。

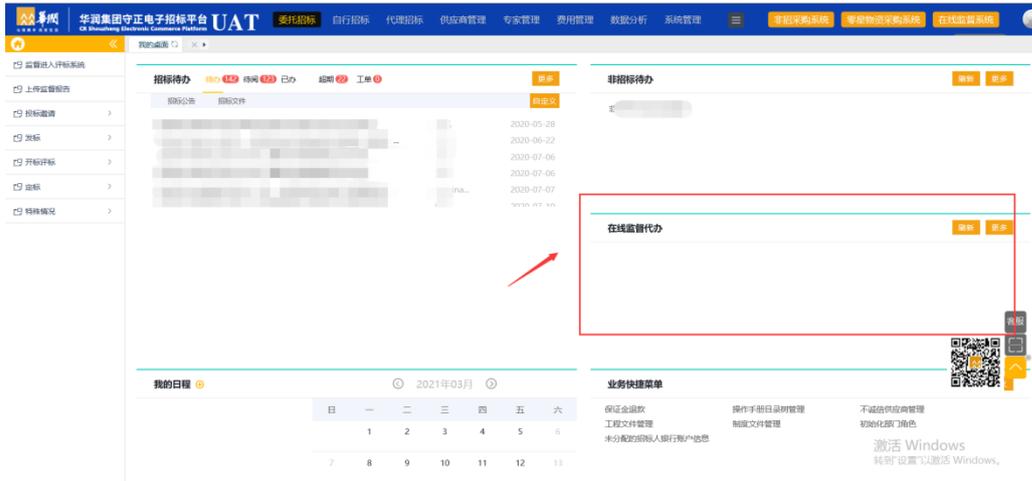


在招标业务系统—我的桌面—应用链接中点击“在线监督系统”，登录进入华润守正在线监督系统。



## 1.4、在线监督待办

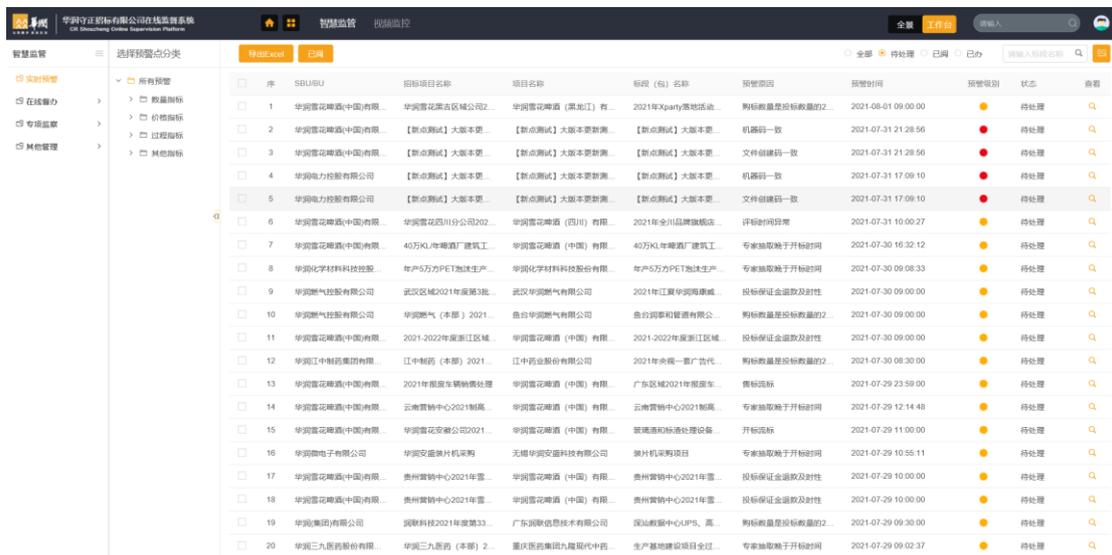
招标业务系统-在线监督待办，展示监督系统集成在业务系统的待办事项，便于监督人、项目经理和招标经办人查看处理。



## 二、智慧监管功能

### 2.1、实时预警

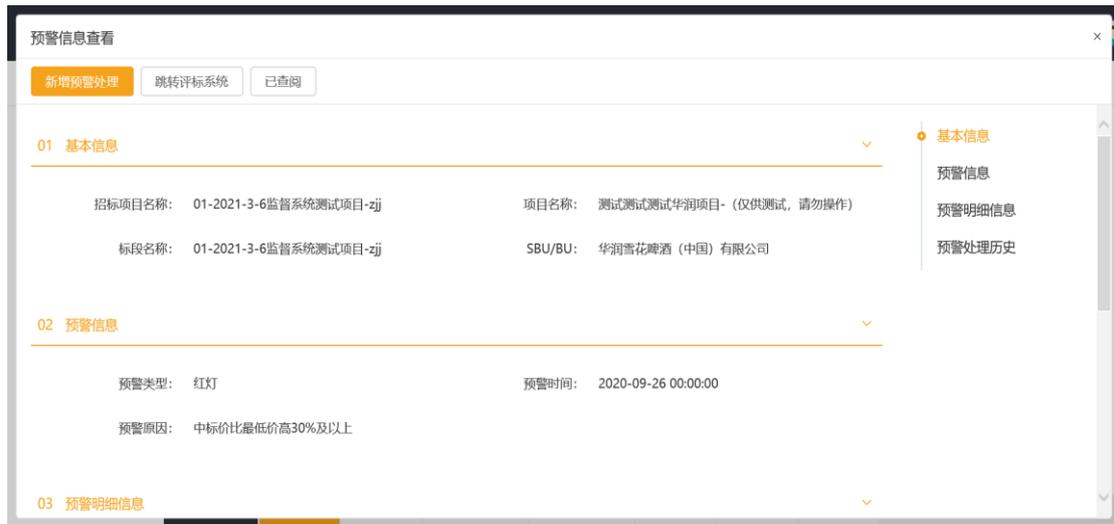
实时预警：登录之后进入主界面，点击界面上方中间的“智慧监管”按钮，然后在左侧点击“预警信息”按钮，点击下面的“监察预警”按钮。如下图：



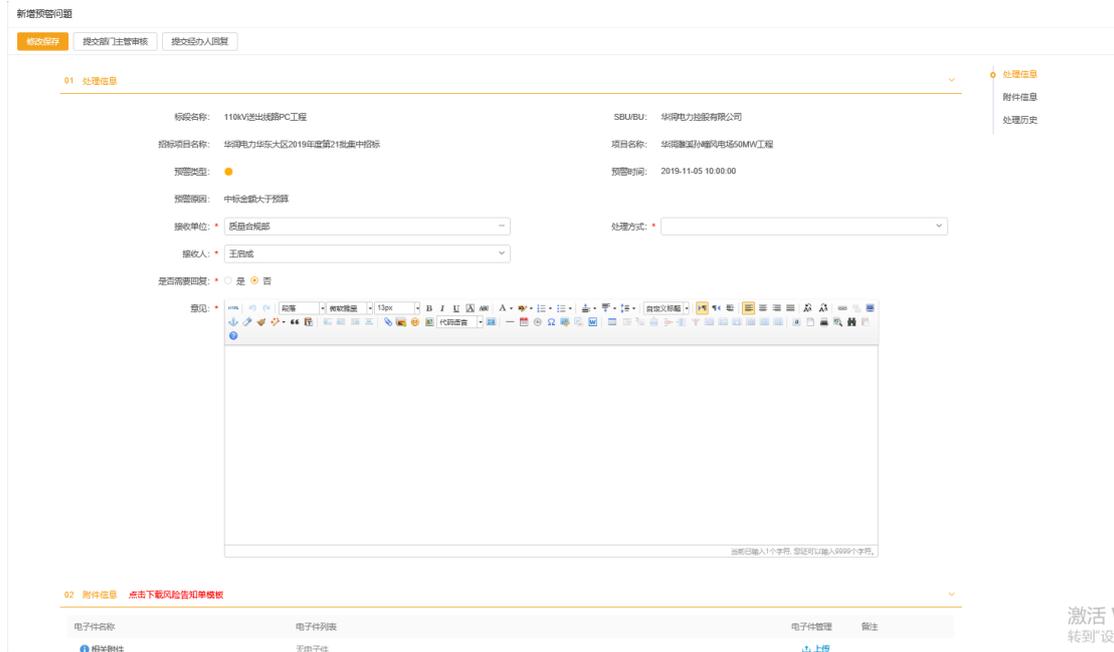
2、在所有预警中，分为数量指标，价格指标，过程指标和其他指标。在页面上方我们可以依次选择“全部”、“待处理”、“已阅”、“已办”状态来进行搜索，还可以在搜索框直接输入标段名称进行搜索。

在页面中间显示的分别是公司名称，招标项目名称，项目名称，标段名称，预警原因，预警时间，状态等。我们可以点击最右侧的“查看”按钮进行查看。进入到预警信息查看界

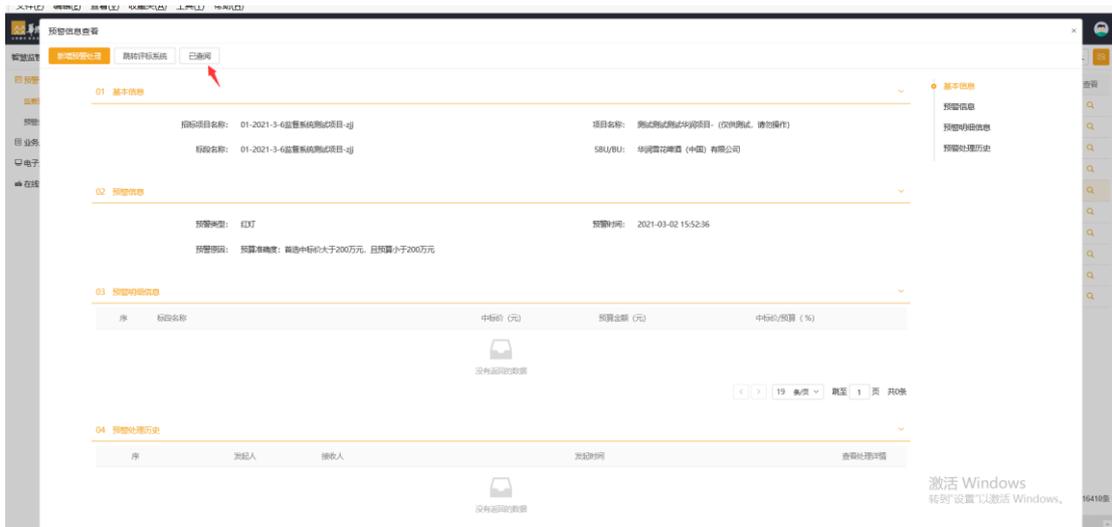
面。如下图：



3、点击左上角的“新增预警处理”按钮，填写接收单位，接收人，处理方式等信息，接收人作为督办事项的处理人。点击“修改保存”按钮进行保存，点击“提交部门主管审核”按钮提交至部门主管审核，点击“提交经办人回复”按钮提交至经办人审核。如下图：



4、如不需要对该预警信息进行处理或暂不处理，可点击左上角的“已查阅”按钮，如下图所示：



## 2.2、专项监察

### 2.2.1、招标异常

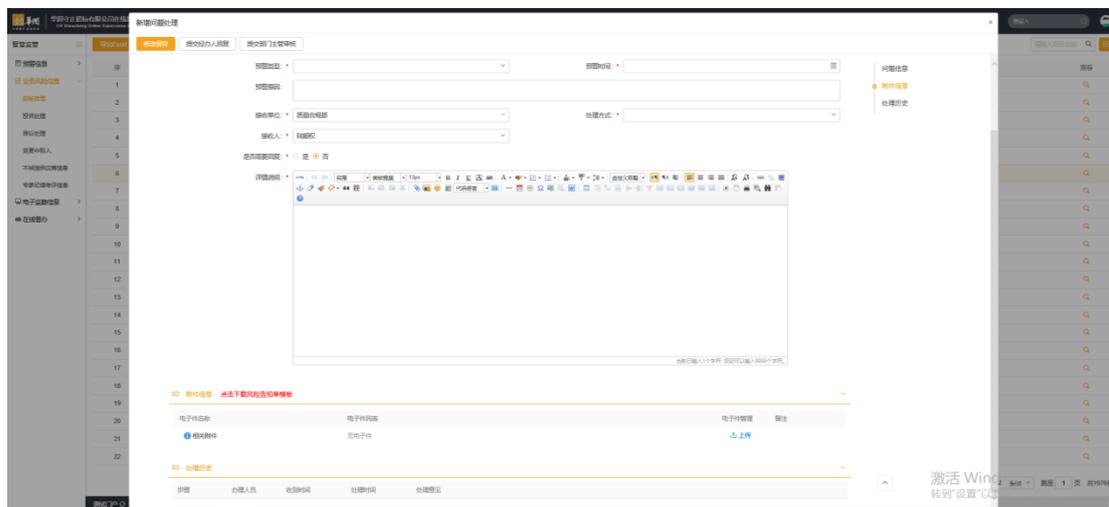
1、选择“业务风险信息—招标异常”菜单，进入项目列表界面，在界面右上方的搜索框，可以通过搜索项目名称找到对应的项目。如下图：



2、找到对应的项目后，可以看到该项目的所属企业，招标项目名称，项目名称，处理结果，项目经理等信息。点击列表后方的“查看”按钮，进入查看详细信息页面。如下图：

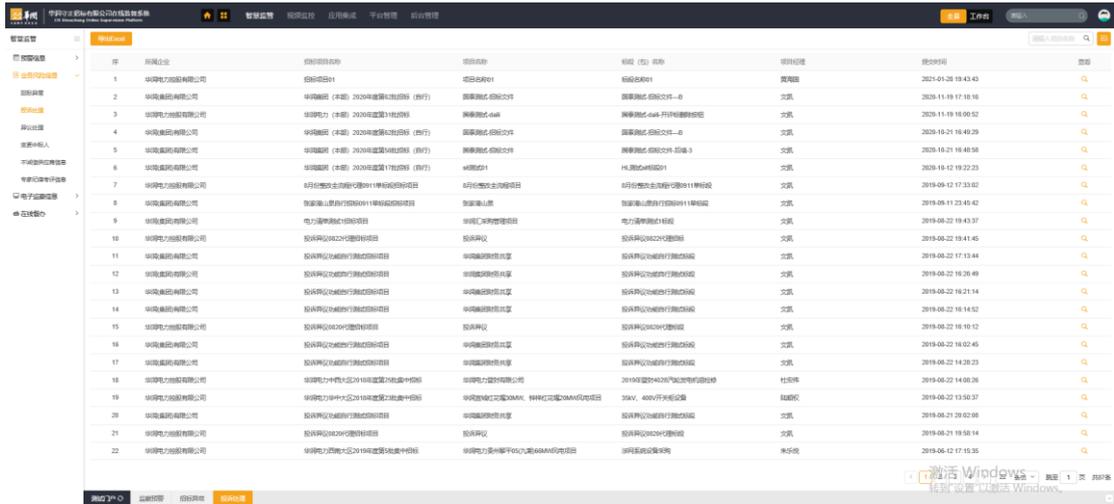


3、在详细信息界面，可以点击左上角“发送问题处理”按钮，进入新增问题处理界面，在里面填写详细的问题信息，上传附件信息。填写完可以点击界面上方的“修改保存”按钮进行保存，点击“提交部门主管审核”按钮提交至部门主管审核，点击“提交经办人回复”按钮提交至经办人审核，已发起的业务风险信息督办在其他督办菜单查看。如下图：



## 2.2.2、投诉处理

1、选择“业务风险信息—投诉处理”菜单，显示项目的所属企业，招标项目名称，项目名称，项目经理以及提交时间等信息，同样可以点击最右边的“查看”按钮进行详细信息的查看。如下图：



2、在详细信息界面，点击“跳转招标系统”按钮，可以跳转至招标系统，点击“发送问题处理”按钮，进入新增问题处理界面，如下图：

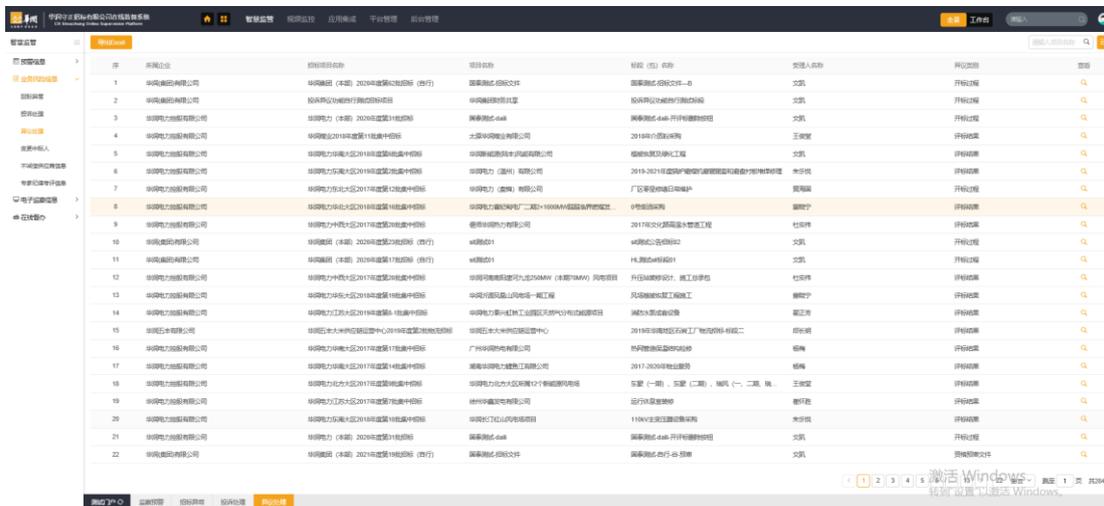


3、在新增问题处理界面，填写问题信息，上传相应附件，信息填写完成后，点击“修改保存”按钮进行保存，点击“提交经办人回复”按钮提交经办人回复，点击“提交部门主管审核”按钮提交部门主管审核，已发起的业务风险信息督办在其他督办菜单查看。如下图：



### 2.2.3、异议处理

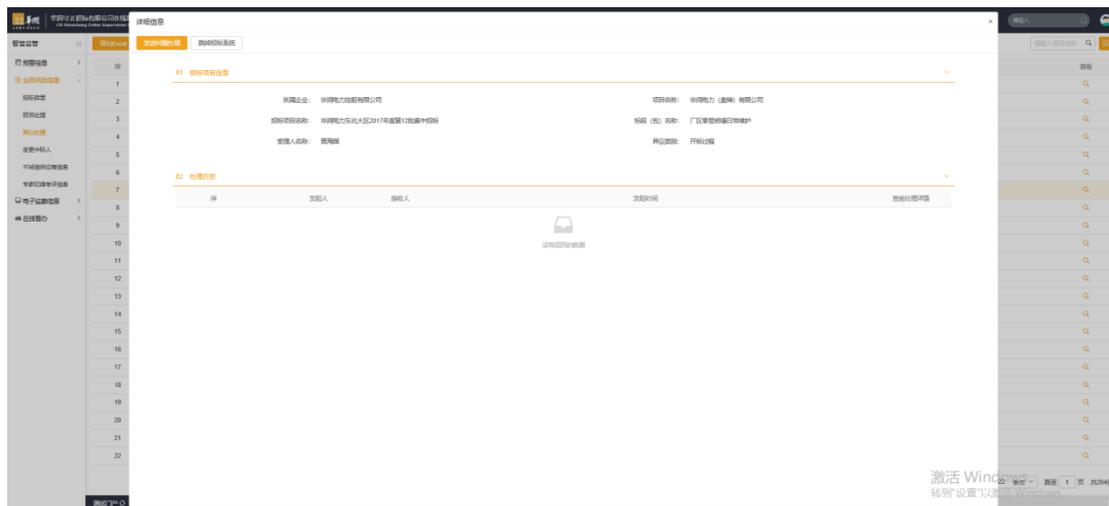
1、选择“业务风险信息—异议处理”菜单，显示项目的所属企业，招标项目名称，项目名称，标段名称，受理人名称，异议类别等信息，点击最右边“查看”按钮进行详细信息查看。如下图：



2、在详细信息界面，点击左上角“发送问题处理”按钮进入新增问题处理界面。如下图：

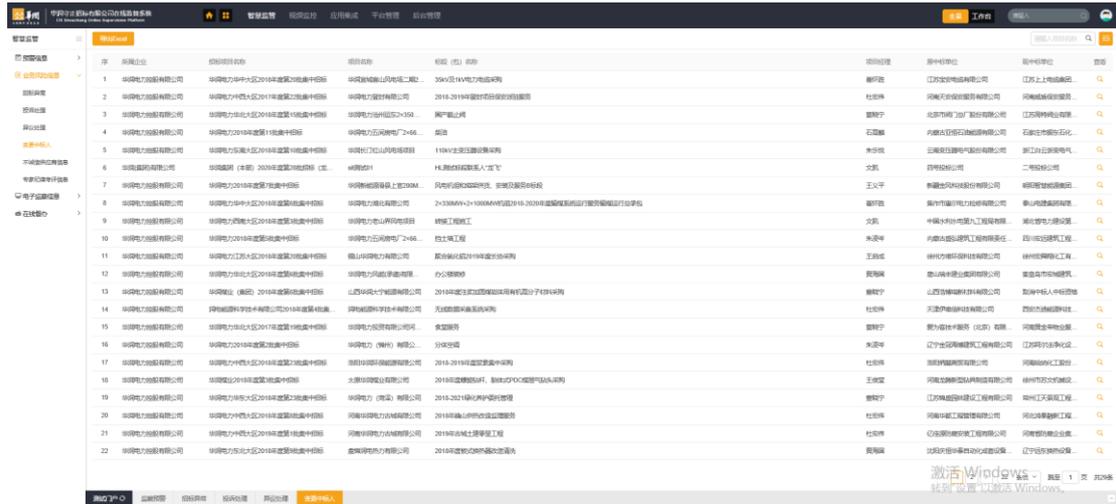


3、填写问题信息，上传相应附件，点击“修改保存”按钮进行保存，点击“提交经办人回复”按钮提交经办人回复，点击“提交部门主管审核”按钮提交部门主管审核，已发起的业务风险信息督办在其他督办菜单查看。如下图：



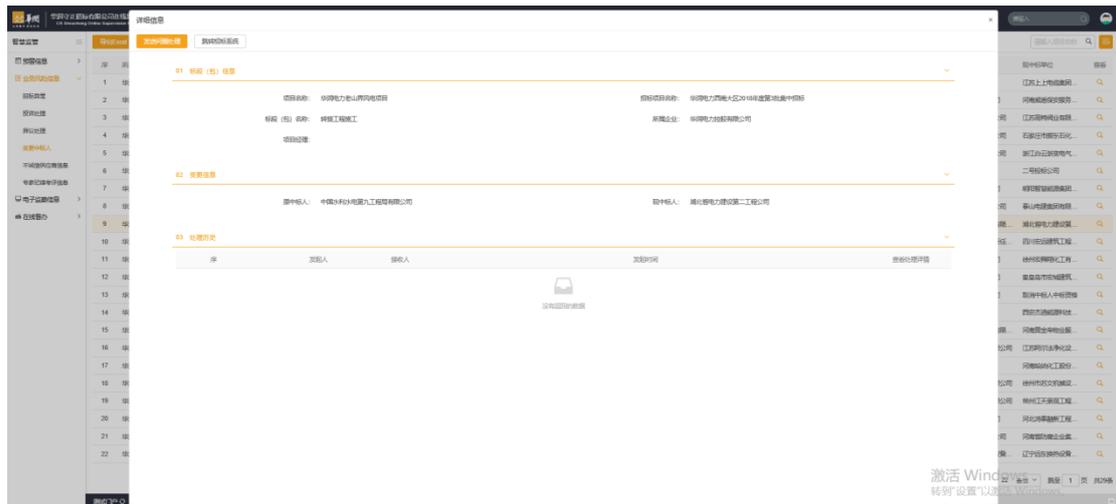
## 2.2.4、变更中标人

1、选择“业务风险信息—变更中标人”菜单，显示项目的所属企业，招标项目名称，项目名称，项目经理，原中标单位，现中标单位等信息，点击最右边“查看”按钮进入详细信息界面。如下图：

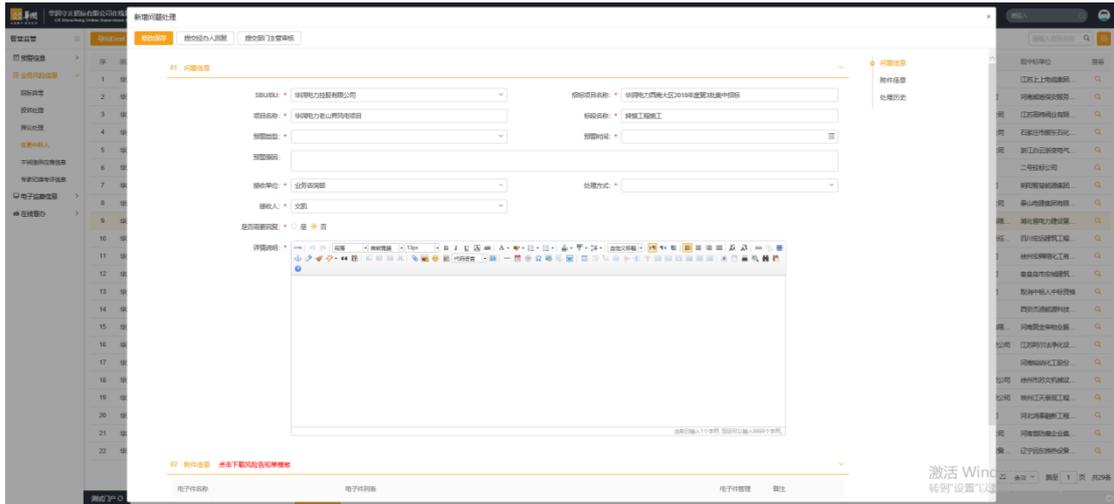


2、在详细信息界面，点击左上角“发送问题处理”按钮进入新增问题处理界面。如下图

图：



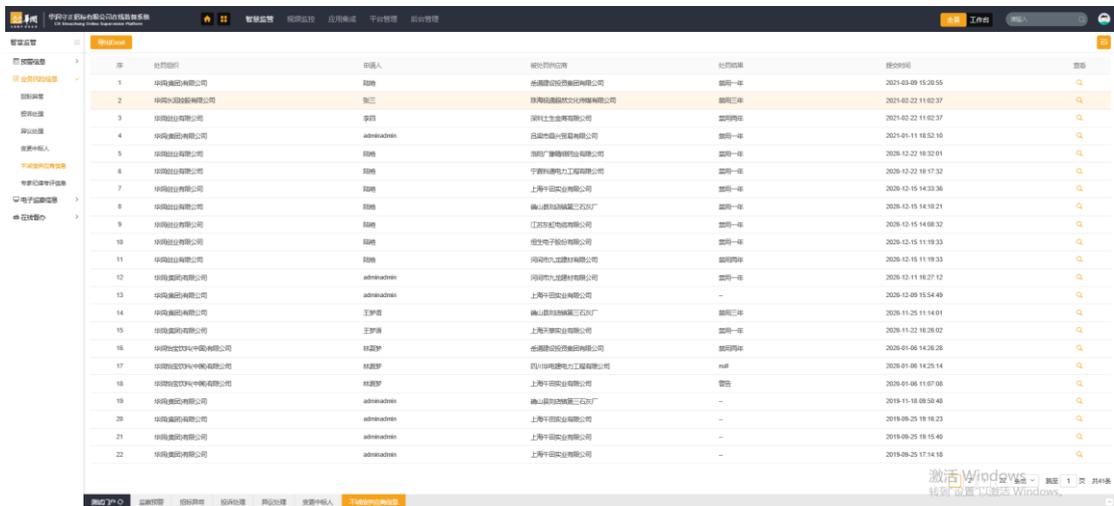
3、在新增问题处理界面，填写问题信息，上传相应附件，点击“修改保存”按钮进行保存，点击“提交经办人回复”按钮提交经办人回复，或者点击“提交部门主管审核”按钮提交部门主管审核，已发起的业务风险信息督办在其他督办菜单查看。如下图：



## 2.2.5、不诚信供应商信息

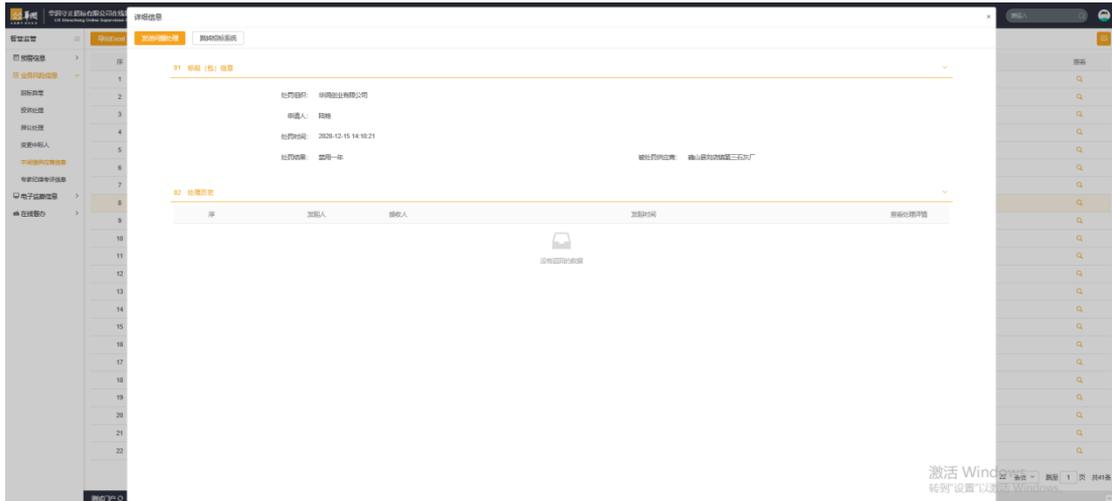
1、选择“业务风险信息—不诚信供应商信息”菜单，显示项目的处罚组织，申请人，被处罚供应商，处罚结果，提交时间等信息，点击最右边“查看”按钮进入详细信息界面。

如下图：

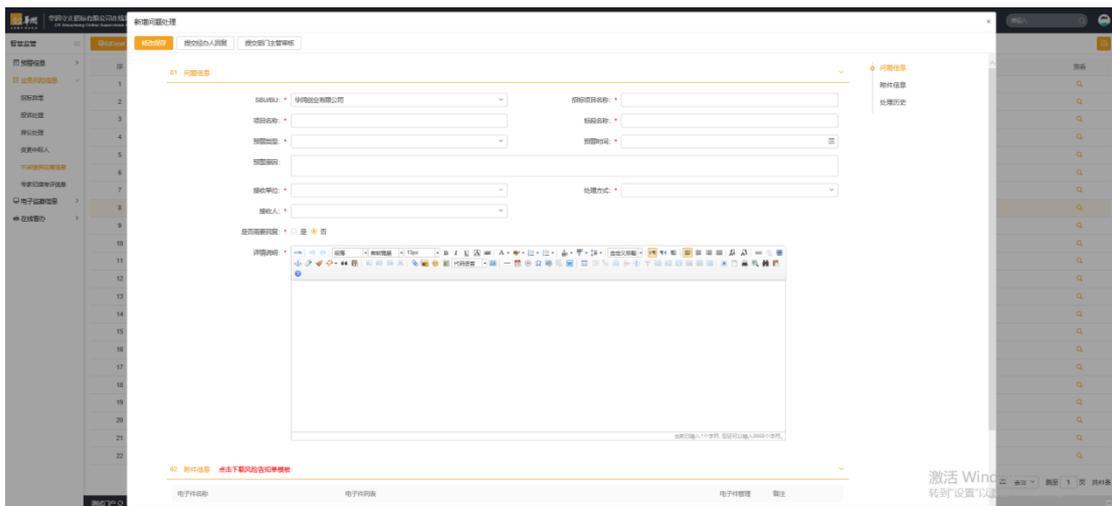


2、在详细信息界面，点击左上角“发送问题处理”按钮进入新增问题处理界面。如下

图：

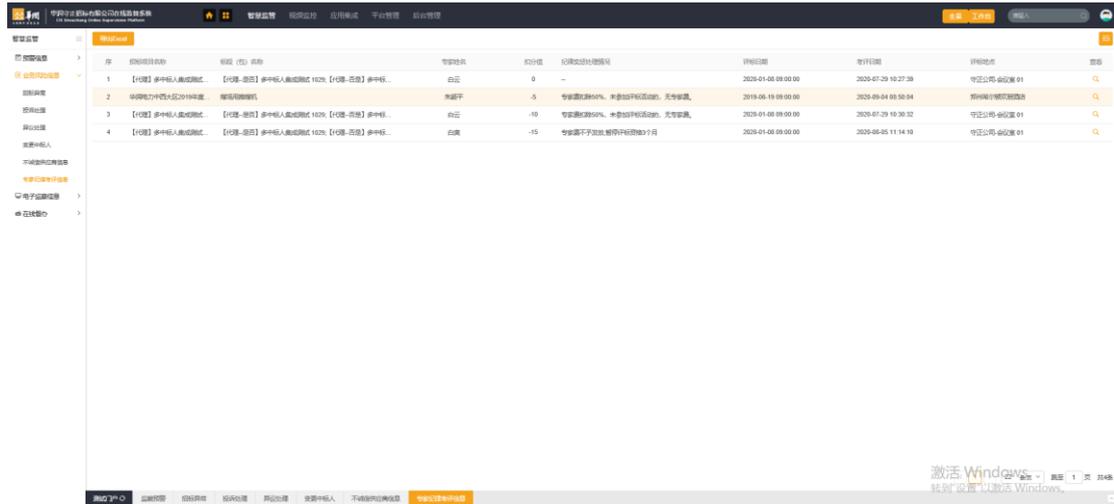


3、填写问题信息，上传相应附件，点击“修改保存”按钮进行保存，点击“提交经办人回复”按钮提交经办人回复，或者点击“提交部门主管审核”按钮提交部门主管审核，已发起的业务风险信息督办在其他督办菜单查看。如下图：



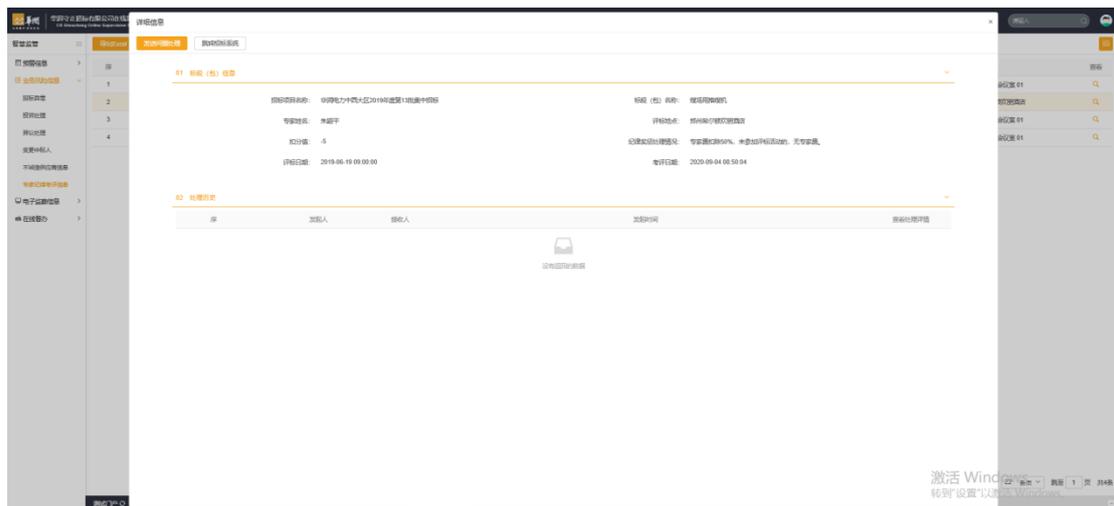
## 2.2.6、专家纪律考评信息

1、选择“业务风险信息—专家纪律考评信息”按钮菜单，可以看到项目的招标项目名称，标段名称，所属企业，专家姓名，扣分值，纪律奖惩处理情况等信息。点击最右边“查看”按钮进入详细信息界面。如下图：

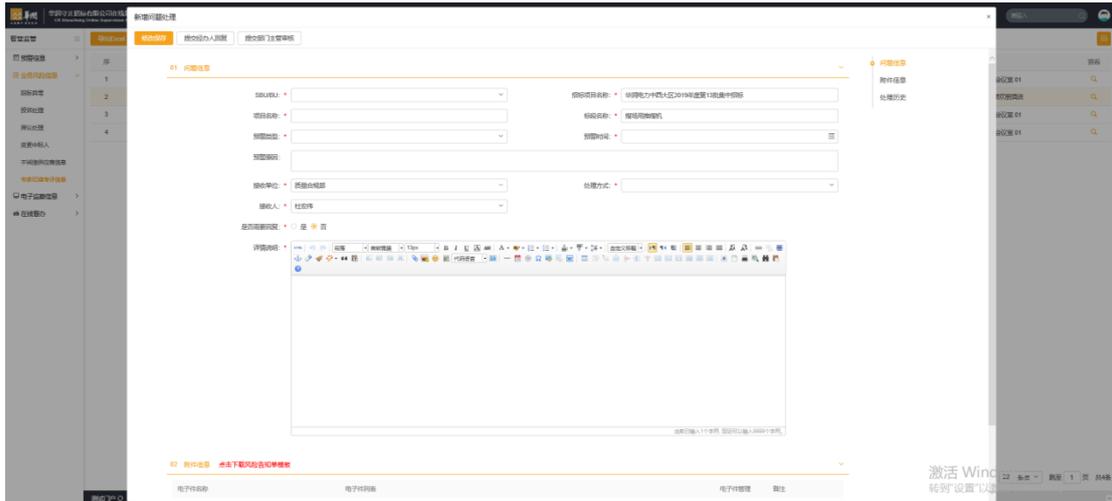


2、在详细信息界面，点击左上角“发送问题处理”按钮进入新增问题处理界面。如下

图：



3、填写问题信息，上传相应附件，点击“修改保存”按钮进行保存，点击“提交经办人回复”按钮提交经办人回复，或者点击“提交部门主管审核”按钮提交部门主管审核，已发起的业务风险信息督办在其他督办菜单查看。如下图：

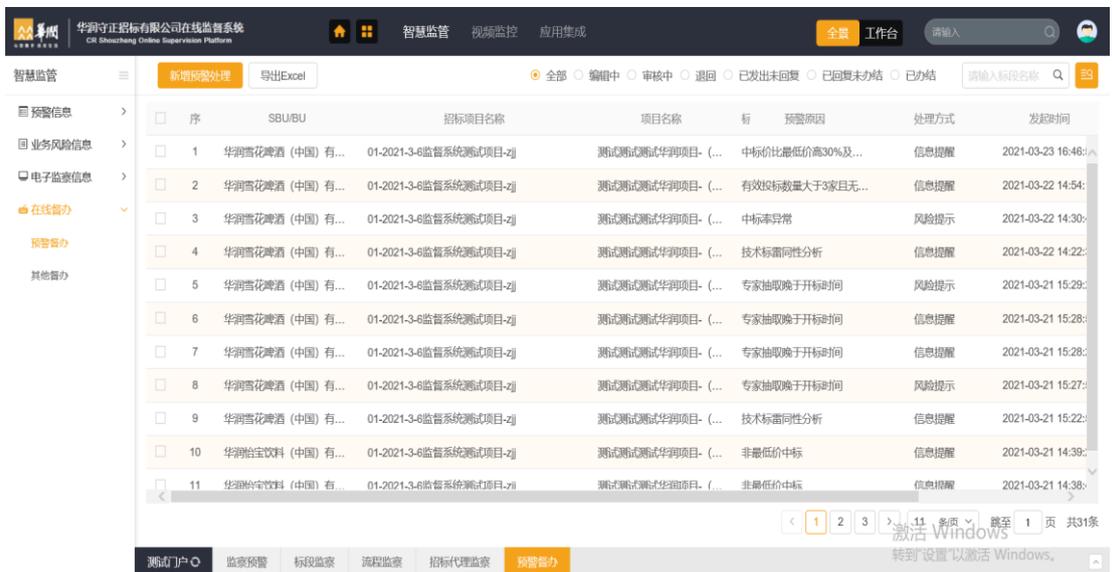


## 2.3、在线督办

### 2.3.1、预警督办

1、选择“在线督办——预警督办”菜单，点击“新增预警处理”按钮，进入挑选预警

信息界面。如下图：



2、选择对应的项目，点击“确认选择”按钮，进入新增预警问题界面。如下图：

序	SBU/BU	招标项目名称	项目名称	标段 (包) 名称	预警原因	预警时间	预警级别	查看详情
1	华润电力控股有限公司	华润电力华东大区2016年...	华润电力山东49.8MW风...	华润电力山东49.8MW风电场35KV开关柜及400V开关...	中标率异常	2016-09-26 08:35:38	●	🔍
2	华润电力控股有限公司	华润电力江苏大区集中招...	江苏神热项目反渗滤阻垢...	江苏神热项目反渗滤阻垢剂、杀菌剂采购	中标率异常	2016-09-23 10:11:57	●	🔍
3	华润电力控股有限公司	华润电力江孜县20MWp光...	华润电力江孜县20MWp光...	华润电力江孜县20MWp光伏发电项目高阻型35KV开关...	中标率异常	2016-03-23 14:02:19	●	🔍
4	华润电力控股有限公司	华润电力江孜县20MWp光...	华润电力江孜县20MWp光...	华润电力江孜县20MWp光伏发电项目高阻型无功补偿...	中标率异常	2016-03-23 14:02:15	●	🔍
5	华润电力 (本部)	华润电力ERP推广项目外...	华润电力ERP推广项目外...	华润电力ERP推广项目外包项目	中标率异常	2016-08-18 16:09:45	●	🔍
6	华润电力西南大区2016年...	云南华润电力 (西双版纳...	澜沧水电站站前土、混凝...	澜沧水电站站前土、混凝土及原材料第三方检测检测	中标率异常	2016-11-21 10:18:17	●	🔍
7	华润电力2016员工培训商...	华润电力投资有限公司20...	华润电力投资有限公司20...	华润电力投资有限公司2016员工培训商业保险	中标率异常	2016-07-27 15:35:53	●	🔍
8	华润电力控股有限公司	华润电力2016年北方大区...	华润电力五河两西一矿3台...	华润电力五河两西一矿3台DZL14-1.0/115/70-AIII热水锅...	中标率异常	2016-09-06 18:18:56	●	🔍
9	华润电力控股有限公司	华润电力江苏大区集中招...	镇江项目脱硝催化剂采购	镇江项目脱硝催化剂采购	中标率异常	2016-07-14 14:40:14	●	🔍
10	华润电力控股有限公司	华润电力东北大区2019年...	沈阳华润电力有限公司	2019年主机及公用系统检修部分项目外委招标	非最低价中标	2019-10-11 17:19:49	●	🔍
11	华润电力控股有限公司	润电能源科学技术有限公司...	润电能源科学技术有限公司...	电力品质分析仪、电子微压计、红外测温仪等设备采购	货物类 所选中标价大于200万元, 且预算...	2018-08-17 13:11:39	●	🔍
12	华润电力中电大区2019年...	贵阳华润环保能源有限公司	2019年度石灰石粉采购A标段		货物类 所选中标价大于200万元, 且预算...	2019-04-10 17:34:19	●	🔍
13	华润万家有限公司	华润万家南区2019年度第...	华润万家有限公司 (南区)	广东公司信息中心2019年度IT运维外包服务	服务类 所选中标价大于100万元, 且预算...	2019-06-21 17:06:13	●	🔍

3、在处理信息栏填写相关信息，在附件信息栏上传相关附件，点击“修改保存”按钮进行保存，确认信息无误后，点击“提交经办人回复”按钮进行提交经办人回复，点击“提交部门主管审核”按钮进行提交部门主管审核。如下图：

**新增预警问题**

修改保存 | 提交部门主管审核 | 提交经办人回复

01 处理信息

处理信息 | 附件信息 | 处理历史

标段名称: HL-公开标段01 | SBU/BU: 华润电力控股有限公司

招标项目名称: HL-测试招标项目01 | 项目名称: 【国泰测试】yk项目1

预警类型: ● | 预警时间: 2020-07-30 14:54:24

预警原因: 非最低价中标

接收单位: 华润雪花啤酒 (鞍山) 有限公司 | 处理方式: [选择]

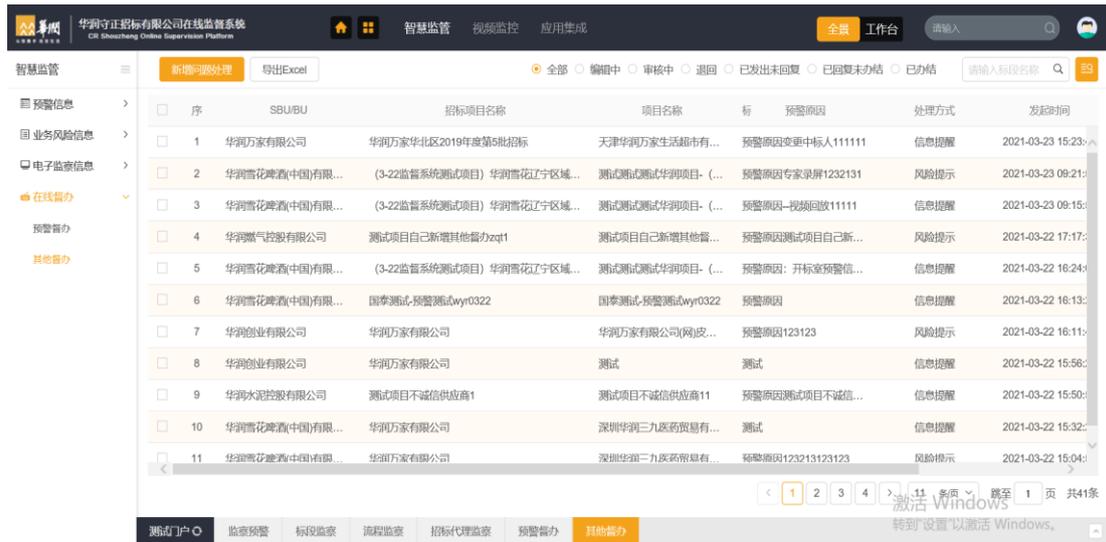
接收人: 文凯

是否需要回复:  是  否

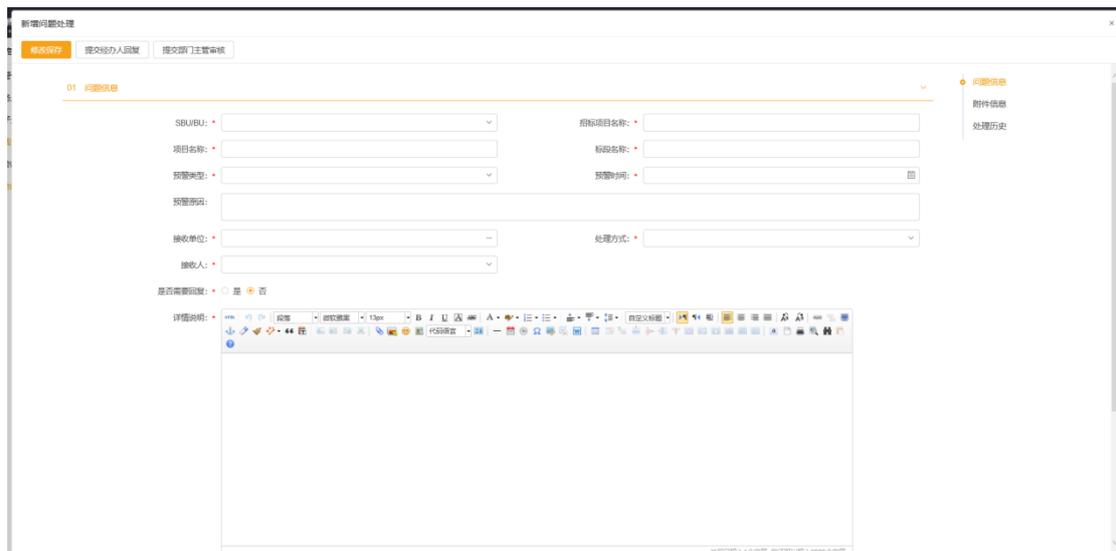
意见: [富文本编辑器]

### 2.3.2、其他督办

1、选择“在线督办—其他督办”菜单，点击“新增问题处理”按钮，进入新增问题处理界面。如下图：



2、在问题信息栏填写相关信息，在附件信息栏上传相关附件，点击“修改保存”按钮进行保存，点击“提交经办人回复”按钮进行提交经办人回复，点击“提交部门主管审核”按钮进行提交部门主管审核。如下图：



## 2.4、音视频实时监控

### 2.4.1、开评标视频监控

1、选择“视频监控—音视频实时监控—开评标视频监控”菜单。点击“同步今日开标数据”按钮，可以同步今天的开标数据。找到对应的标段，点击“开标大厅”按钮，可以进行网上开标大厅的查看；点击“环境监控视频”按钮，可以进行环境监控视频的查看；点击

“评委监控”按钮可以查看评委人像及评委桌面监控详情；点击“评标系统”按钮，可以进行该标段项目评标过程的查看。需根据提示进行安装视频查看插件（IE浏览器）。可按需要点击“截图”按钮进行截图，点击“督办”按钮进行督办，已发起的视频督办在其他督办菜单查看。点击“开标大厅”的按钮，可以进入网上开评标系统。如下图：



## 三、视频监控功能

### 3.1、监控视频回放

#### 3.1.1、监控视频回放

1、选择“视频监控—音视频回放及下载—视频备案回放”菜单。找到对应的标段，点击“环境监控视频”和“专家录屏”按钮，可以进行环境监控视频和专家桌面操作视频的查看，可按需要点击“截图”按钮进行截图，点击“督办”按钮进行督办，已发起的视频回放督办在其他督办菜单查看。如下图：

# 华润守正在线监督系统监督人、项目经理、招标经办人操作手册

The screenshot displays the '视频监控' (Video Monitoring) section of the system. It features a navigation menu on the left with options like '视频监控', '视频监控回放及下载', '视频监控设置及下载', and '场地监控设置'. The main area contains a table with the following columns: 序号 (Serial Number), SDAIDU (SDAIDU), 回录项目名称 (Project Name), 项目名称 (Project Name), 标段 (包) 名称 (Bid Name), 标段 (包) 编号 (Bid Number), 开标时间 (Bid Time), 地点名称 (Location Name), 环境监控视频 (Environment Monitoring Video), and 专家选择 (Expert Selection). The table lists 18 entries, each representing a specific project or bid event.

序号	SDAIDU	回录项目名称	项目名称	标段 (包) 名称	标段 (包) 编号	开标时间	地点名称	环境监控视频	专家选择
1	华润电力控股有限公司	【新点测试】在线会议代理...	华润电力中-西大区风电项目	测试标段1	S01022321F20001QT	2021-03-26 16:25	会议室302	🔍	👤
2	华润电力控股有限公司	【新点测试】在线会议代理...	华润电力中-西大区风电项目	测试标段1	S01022321F20001QT	2021-03-26 16:25	会议室303	🔍	👤
3	华润雪花啤酒 (中国) 有限...	【新点测试】在线会议代理...	测试测试测试华润项目 (仅...	【新点测试】在线会议代理...	H32000221F20019	2021-03-26 16:20	会议室302	🔍	👤
4	华润三九医药股份有限公司	华润三九医药 (本部) 2021...	华润三九 (柳州) 制药有限...	空管采购	L27000521S20001	2021-03-26 09:05	守正公司-会议室 01	🔍	👤
5	华润集团(有限)公司	华润万家有限公司 OLE公司...	华润万家有限公司	OLE公司门店装修工程	A99000121F20001	2021-03-25 17:00	昆明新大洲酒店会议室2	🔍	👤
6	华润集团(有限)公司	华润万家有限公司 OLE公司...	华润万家有限公司	OLE公司门店装修工程	A99000121F20001	2021-03-25 17:00	昆明新大洲酒店会议室1	🔍	👤
7	华润雪花啤酒 (中国) 有限...	【新点测试】在线会议代理...	测试测试测试华润项目 (仅...	【新点测试】在线会议代理...	H32000221S20018	2021-03-24 12:00	烟台-评标室5	🔍	👤
8	华润雪花啤酒 (中国) 有限...	【新点测试】在线会议代理...	测试测试测试华润项目 (仅...	【新点测试】在线会议代理...	H32000221F20001	2021-03-24 12:00	会议室300	🔍	👤
9	华润雪花啤酒 (中国) 有限...	【新点测试】在线会议代理...	测试测试测试华润项目 (仅...	【新点测试】在线会议代理...	H32000221F20001	2021-03-24 12:00	会议室321	🔍	👤
10	华润燃气(本部)有限公司	华润燃气 (本部) 2020年度...	南京江宁华润燃气有限公司	武汉项目1号 (李一沐)	E23000120G20108	2021-03-24 09:00	武汉湘江宾馆南汀厅	🔍	👤
11	华润燃气(本部)有限公司	华润燃气 (本部) 2020年度...	南京江宁华润燃气有限公司	武汉项目1号 (李一沐)	E23000120G20108	2021-03-24 09:00	武汉汉阳酒店会议室5	🔍	👤
12	华润燃气(本部)有限公司	华润燃气 (本部) 2021年度...	【项目名称】新点测试day-09...	【项目名称】新点测试day-09...	S01019021F20011QT	2021-03-23 15:30	烟台-评标室31	🔍	👤
13	华润燃气(本部)有限公司	华润燃气 (本部) 2021年度...	【项目名称】新点测试day-09...	【项目名称】新点测试day-09...	S01019021F20011QT	2021-03-23 15:30	会议室319	🔍	👤
14	华润雪花啤酒 (中国) 有限...	【新点测试】在线会议代理...	测试测试测试华润项目 (仅...	【新点测试】在线会议代理...	H32000221S20017	2021-03-22 12:00	会议室320	🔍	👤
15	华润燃气(本部)有限公司	华润燃气 (本部) 2021年度...	南京江宁华润燃气有限公司	华润燃气中-西大区南宁区域...	E23000121S20011	2021-03-21 14:00	守正公司-会议室 01	🔍	👤
16	华润置地有限公司	在视查看符合一监控UAT测...	【新点测试】测试测试994402...	在视查看符合一监控UAT测...	C26000121F20001QT	2021-03-19 14:00	会议室319	🔍	👤
17	华润燃气(本部)有限公司	华润燃气 (本部) 2021年度...	烟台华润燃气有限公司	烟台外环无罐车采购项目	E23000221S20021	2021-03-19 11:55	烟台外环无罐车采购项目1601	🔍	👤
18	华润燃气(本部)有限公司	华润燃气 (本部) 2021年度...	华润电力中-西大区风电项目	2021-03-19烟台平山UAT测...	S01022221F2000QT	2021-03-19 10:00	会议室317	🔍	👤